|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|

|  |  |
| --- | --- |
| _images | RegioEffectBinnenweg 76644 KD, Ewijkinfo@regioeffect.nl |

 |
|

|  |
| --- |
| Titel |
| Opgavemanager Dienstverlening |

 |
|

|  |
| --- |
| Consultant |
| Mareen Medema |

 |
|

|  |
| --- |
| Functie omschrijving Opgavemanager Dienstverlening |
| Lever jij graag een bijdrage aan de opgave van de gemeente om haar dienstverlening te verbeteren dat strategisch en multidisciplinair van aard is en grote invloed heeft op de gemeentelijke samenleving? Voor een gemeente in Gelderland zijn wij op zoek naar een Opgavemanager Dienstverlening voor 36 uur in de week (vanaf 01-01-2021: 24 uur).Wat ga je doen?* Je geeft sturing aan het kernteam veranderopgave dienstverlening.
* Je geeft sturing aan de opgave en stuurt op doelen, ontwikkeling en integraliteit.
* Je werkt actief samen met de vele in- en externe stakeholders en zorgt voor goede ambtelijke en bestuurlijke besluitvorming.
* Je stemt en voert de veranderopgave uit samen met management binnen de organisatie en sluit aan op lopende initiatieven vanuit de lijnorganisatie.
* Je informeert en adviseert directie, college en de raad over de voortgang en strategie van de veranderopgave dienstverlening.
* Je maakt bewust en past die veranderkundige technieken toe om samen met de gemeentelijke organisatie die verandering door te maken.
* Je organiseert, bereidt voor en neemt deel aan het Stakeholderoverleg.
* Je stuurt aan, monitort en stuurt bij aan de kwaliteitsverbetering dienstverlening.
* Je houdt rekening met een hoge politieke, financiële en/of maatschappelijke impact.
* Je draagt zorg voor het programmabudget, capaciteit, middelen, en bewaakt en stuurt op risico’s en integrale planning.
* Je bewaakt de kwaliteit, samenhang en uniformiteit over de producten die worden opgeleverd en de voortgang van de opgave.
 |

 |
|

|  |
| --- |
| Functie eisen Opgavemanager Dienstverlening |
| Wat vragen wij? * Je hebt minimaal een opleiding op HBO niveau, bedrijfs en/of een bestuurskundige richting (op CVaantoonbaar).
* Je hebt minimaal 10 jaar ervaring met projectmanagement (op CV aantoonbaar).
* Je hebt minimaal 5 jaar ervaring met programmamanagement (op CV aantoonbaar).
* Je hebt minimaal 5 jaar ervaring met verandermanagement (op CV aantoonbaar).
* Je hebt minimaal 2 jaar ervaring met visie, strategie en de inrichting van de dienstverlening ingemeentelijke organisaties op het sociaal, ruimtelijk en ICT domein (op CV aantoonbaar).
* Je beschikt over actuele kennis van het sociaal en ruimtelijk domein en de ontwikkelingen rondde implementatie van de Omgevingswet (op CV aantoonbaar).
* Je hebt ervaring met het digitaliseren van producten en diensten (op CV aantoonbaar).
* Je hebt affiniteit met RPA en ICT (op CV aantoonbaar).
 |

 |
|

|  |
| --- |
| Arbeidsvoorwaarden |
| Je bent inzetbaar vanaf 12-10-2020 tot en met 31-12-2020 voor 36 uur per week. En van 01-01-2021 tot en met 01-04-2021 voor 24 uur per week. De inhuuropdracht kan optioneel worden verlengd. De startdatum is onder voorbehoud van een tijdige afronding van de Offerteprocedure. Belangstelling of wil je meer informatie? Neem dan voor 5 oktober 2020 contact op met Mareen Medema via mareen@regioeffect.nl of 06-28115693.  |

 |